

ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลบัวคำ

เรื่อง รายงานผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ประจำปี 2564

****

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบล บัวคำ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบัวคำ ปีงบประมาณ 2563 โดยเป็นผู้มารับบริการ ในห้วงระยะเวลาตั้งแต่เดือน ตุลาคม 2563 - กันยายน 2564 จากการสุ่มตัวอย่างประชาชนซึ่งมารับบริการ ต่างๆ จำนวน 100 คน

บัดนี้ การดำ เนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบล บัวคำได้เสร็จสิ้นแล้ว จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนตามผลการสรุปรายละเอียด ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบสัมภาษณ์

(1) เพศ

1) ชาย ร้อยละ 55 2) หญิง ร้อยละ 45

(2) อายุ

1) 15 – 25 ปี ร้อยละ 2
2) 26 – 35 ปี ร้อยละ 45
3) 36 – 45 ปี ร้อยละ 21
4) 46 – 55 ปี ร้อยละ 23
5) 56 – 65 ปี ร้อยละ 9
6) มากกว่า 65 ปีขึ้นไป ร้อยละ 0

(3) ระดับการศึกษาสูงสุด

1) ต่ำกว่าประถมศึกษา ร้อยละ 1
2) ประถมศึกษา ร้อยละ 23
3) มัธยมศึกษาตอนต้น/ปลาย ร้อยละ 19
4) ปวช/ปวส/ปวท ร้อยละ 42
5) อนุปริญญา ร้อยละ 3
6) ปริญญาตรี ร้อยละ 4
7) สูงกว่าปริญาตรี ร้อยละ 0

(4) อาชีพ

1) ไม่ได้ประกอบอาชีพ ร้อยละ 1
2) เกษตรกร/รับจ้างทั่วไป ร้อยละ 37
3) ประกอบธุรกิจส่วนตัว ร้อยละ 21
4) พนักงาน/ลูกจ้างรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 33
5) ข้าราชการ/ลูกจ้างของรัฐ ร้อยละ 5
6) ลูกจ้างเอกชน ร้อยละ 1
7) นักเรียน/นิสิต/นักศึกษา ร้อยละ 2
8) อื่น ร้อยละ 0

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการดำเนินการให้บริการของหน่วยงาน

1. ความรวดเร็ว/ความสะดวก ต่อการให้บริการ
   พอใจ ร้อยละ 91 ไม่พอใจ ร้อยละ 9
2. มีการประชาสัมพันธ์ในการให้บริการต่อประชาชน
   พอใจ ร้อยละ 86 ไม่พอใจ ร้อยละ 14
3. มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร
   พอใจ ร้อยละ 84 ไม่พอใจ ร้อยละ16
4. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม
   พอใจ ร้อยละ 84 ไม่พอใจ ร้อยละ16

สรุป ผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงานในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

- พอใจ ร้อยละ 86.25
- ไม่พอใจ ร้อยละ 13.75

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 10 มกราคม พ.ศ.2565

(นายประยงค์ ประชาชิต)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบัวคำ