

สถิติการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - เดือนกันยายน ๒๕๖๘

ณ องค์การบริหารส่วนตำบลบัวคำ

ภารกิจการให้บริการ	จำนวนผู้มาขอใช้บริการ (ราย)												
	ต.ค.๖๗	พ.ย.๖๗	ธ.ค.๖๗	ม.ค.๖๘	ก.พ.๖๘	มี.ค.๖๘	เม.ย.๖๘	พ.ค.๖๘	มิ.ย.๖๘	ก.ค.๖๘	ส.ค.๖๘	ก.ย.๖๘	รวม
การให้บริการผู้มาขึ้นทะเบียนพาณิชย์	๑	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๓
งานบริการรถกระเช้า	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
งานบริการรถน้ำ (ขอน้ำใช้)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
งานออกใบอนุญาตก่อสร้าง	๐	๑	๑	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๒	๐๐	๐	๕
งานติดตั้งและซ่อมไฟฟ้า	๒	๑	๔	๐	๒	๒	๓	๓	๓	๑	๑	๑	๒๓
การขออนุญาตที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๑	๑	๑	๑	๐	๐	๑	๑	๐	๑	๐	๑	๘
การลงทะเบียนผู้สูงอายุ	๒	๐	๐	๑	๐	๐	๑	๑	๑	๐	๐	๐	๖
การลงทะเบียนผู้พิการ	๐	๐	๑	๑	๐	๐	๒	๒	๒	๑	๐	๐	๙
การลงทะเบียนเด็กแรกเกิด	๒	๐	๓	๐	๐	๐	๑	๑	๑	๐	๐	๐	๘
การลงทะเบียนรับเงินสงเคราะห์ศพ	๐	๐	๑	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๑	๑	๐	๕
รวม												๖๖	

ขอข้อมูลสถิติการขอรับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

ณ องค์การบริหารส่วนตำบลบัวคำ

ภารกิจการให้บริการ	จำนวนผู้มาขอใช้บริการ (ราย)												
	ต.ค.๖๗	พ.ย.๖๗	ธ.ค.๖๗	ม.ค.๖๘	ก.พ.๖๘	มี.ค.๖๘	เม.ย.๖๘	พ.ค.๖๘	มิ.ย.๖๘	ก.ค.๖๘	ส.ค.๖๘	ก.ย.๖๘	รวม
คำร้องทั่วไป	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๑
การร้องเรียนบุคลากร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ขอรับความช่วยเหลือจากประชาชน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
สมัครเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ขอซ่อมไฟฟ้า	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๒	๓
ขอซ่อมน้ำประปา	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ขอบริการใช้น้ำประปา	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๑
รวม												๕	

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

- ผู้ขอรับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk in) จำนวน ๖๖ คน
- ผู้ขอรับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ E-Service จำนวน ๕ คน

ปัญหาและอุปสรรค

สำหรับการบริการผ่านทาง E-Service ที่มีผู้ใช้บริการน้อย มีหลายสาเหตุ ดังนี้

- ประชาชนต้องการการได้รับบริการทันที ถ้ามอบทันที ต้องการการตอบข้อสงสัยในขณะที่มารับบริการทันที
- การบริการ E-Service ประชาชนที่ต้องการรับบริการส่วนใหญ่จะไม่สันทัดในการพิมพ์ข้อความและการสื่อสารสิ่งที่ต้องการอธิบายผ่านทาง E-Service อาจทำให้เกิดพี้ยนจากสิ่งที่ต้องการ
- ผู้รับบริการส่วนใหญ่เข้าดูหรือติดตามทางเว็บไซต์ เนื่องจากไม่เป็นที่นิยมใช้งาน เพราะส่วนใหญ่จะติดตามข่าวสารทาง Facebook
- ประชาชนส่วนใหญ่ที่มาใช้บริการเป็นผู้สูงอายุ จะใช้วิธีแจ้งให้ผู้นำชุมชนยื่นคำร้อง มาด้วยตนเอง และแจ้งทางโทรศัพท์

ข้อเสนอแนะ

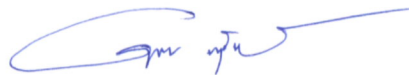
ควรส่งเสริมและพัฒนาระบบบริการทางโทรศัพท์ ซึ่งมีแนวโน้มที่ผู้รับบริการสะดวก รวดเร็ว ทันเหตุการณ์และประชาชนได้รับประโยชน์มาก



(นางสาวณัฐนันทน์ เบ็ญจบุญ)  
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์



(นายอภิมล กิจประชา)  
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ



(พ.จ.อ.วุฒิชัย เวียงสมุทร)  
หัวหน้าสำนักปลัด



(นางสาวอรอุมา ยนยุบล)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบัวคำ



(นายประยงค์ ประชาชาติ)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบัวคำ